



# CÂMARA DE VEREADORES DE MARQUES DE SOUZA

Rua Getúlio Vargas 937 - CEP 95923 000 - Fone/FAX: (51) 3705 1171 - E-mail:  
camara@marquesdesouza.rs.gov.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA CM DE MARQUES DE SOUZA

### EXERCÍCIO DE 2024

A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal de MARQUES DE SOUZA, nos termos dispostos na Lei número 13.460/2017,

#### • MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

No Exercício de 2024 foram recebidas as seguintes manifestações:

| Natureza    | Quantidade | % do Total |
|-------------|------------|------------|
| Denúncia    | 0          | 0%         |
| Reclamação  | 1          | 50%        |
| Sugestão    | 0          | 0%         |
| Elogio      | 0          | 0%         |
| Comunicação | 1          | 50%        |

Em relação as modalidades não foram registradas nenhuma ocorrência

#### • CONCLUSÃO

A Cada ano a população está participando ativamente na vida política do país, dos estados e dos municípios, por isso a ouvidoria, através dos diversos tipos de manifestação que disponibiliza ao cidadão, é um instrumento de grande valia para a participação popular, complementando as ações de transparência que devem pautar a administração pública.

Embora este instrumento de acesso e integração esteja sendo pouco utilizado pela população, é mais uma ferramenta que a Câmara de Vereadores de MARQUES DE SOUZA coloca à disposição da comunidade, a fim de que possa efetivamente exercer a cidadania, acompanhando, fiscalizando, denunciando e apresentando sugestões que possam contribuir para melhorar nossa qualidade de vida.

A ouvidoria é um instrumento que, se bem utilizado, traz resultados positivos a toda comunidade, além de valorizar a efetiva participação direta dos cidadãos. Espera-se que em breve este canal seja mais utilizado pela sociedade em geral, de forma a incrementar a transparência e a inserir cada vez mais a participação popular nas ações públicas.



## CÂMARA DE VEREADORES DE MARQUES DE SOUZA

Rua Getúlio Vargas 937 - CEP 95923 000 - Fone/FAX: (51) 3705 1171 - E-mail:  
camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Durante o ano de 2024 foram mencionados o endereço eletrônico e o telefone de contato deste canal, a fim de divulgar a disponibilidade deste serviço, também mencionado nas publicações das Redes Sociais da Câmara de Vereadores.

30 de dezembro de 2024.

AMENÓFIS STACKE – Presidente da Câmara

MARISTELA MARINA NEITZKE - Ouvidor Responsável