

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Marques de Souza

Data da Geração: 11/09/2025

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Arquivo Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://marquesdesouza.rs.leg.br/carta-de-servicos/servicos>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo o cadastramento de retirada.

Aguardar o contato da Câmara para retirar o material. A devolução será feita no mesmo local da retirada.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Para a retirada dos arquivos é necessário um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF - é necessário ter o documento em mãos. O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada. Após a retirada o cidadão terá 15 dias para devolução.

Atendimento ao Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://marquesdesouza.rs.leg.br/ouvidoria>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

Recepção e atendimento da demanda do cidadão.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

de imediato até 20 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e contato com o setor Legislativo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

de imediato ou em até 5 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3705-1171

Online: no site <https://marquesdesouza.rs.leg.br/>

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Presencial: Rua Getúlio Vargas, nº 937, Centro, Marques de Souza RS. (Secretaria da Câmara)

Consulta á legislação Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.marquesdesouza.cespro.com.br/>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

Disponibilização leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais.

Divisão Legislativa

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://marquesdesouza.rs.leg.br/>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato pelo site da Câmara ou 10 minutos(presencial).

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e contato com o setor Legislativo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

De imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Pelo telefone (51)3705-1171

E-mail : camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Site da Câmara: <https://marquesdesouza.rs.leg.br/>

e Presencial no endereço acima.

E- SIC

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://marquesdesouza.rs.leg.br/ordem-servico/bcid/39/?e-sic---pedido-de-informacoes.html>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

O eSIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa física encaminhe pedidos de informação para a Câmara Municipal.

Principais etapas para obtenção do serviço

Preenchimento completo e envio do formulário.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://marquesdesouza.rs.leg.br/ouvidoria>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos

usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pela assessoria legislativa.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone (51) 3705-1171

Site da Câmara: <https://marquesdesouza.rs.leg.br/ouvidoria>

Presencial: Rua Getúlio Vargas, nº 937, centro de Marques de Souza RS.

Recebimento de Proposituras

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

Recebe ofícios e realiza a análise das proposições entregues, protocolando e registrando-as.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara e aguardar atendimento para protocolar e registrar as proposições

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento ao cidadão, protocolando e registrando as proposituras.

Recepção de Visitantes

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

Prioridade de atendimento

Conforme Agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita ou agendar pelo telefone ou e-mail da Câmara.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

SETOR LEGISLATIVO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://marquesdesouza.rs.leg.br/ouvidoria>

Setor responsável: Assessoria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Getúlio Vargas, 937 / Sala 1 - Prédio Scherer

Marques de Souza/RS

Telefone: (51)3705-1171

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 7h30 às 17h

Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior de 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato pelo site da Câmara ou de até 10 minutos presencial.

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e contato com o setor Legislativo

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

De imediato ou em até 05 dias úteis, caso seja necessário a realização de pesquisa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone: (51) 3705-1171

Online: no site <https://marquesdesouza.rs.leg.br/>

E-mail: camara@marquesdesouza.rs.gov.br

Presencial: Rua Getúlio Vargas, nº 937 , Centro, Marques de Souza (Secretaria da Câmara)

Vereadores - Legislatura 2025/2028



Amenófis

Nome completo:
Amenófis Stacke
Partido:
REPUBLICANOS
Estado: RS
Cidade: Arroio do Meio

Nascimento: 20/09/1977 **Idade:** 47 anos
Website:
<https://www.facebook.com/amenofis.stacke/reels/>
Telefone (51) 99641-7524

Nome completo: Flávio Bruch
Partido: REPUBLICANOS



Júlio

Nome completo: Júlio
César Kerber Cardoso
Partido: Progressistas



Lorival

Nome completo:
Lorival Paulo Fleck
Partido: Progressistas



Marcelo

Nome completo:
Marcelo Stoll
Partido: Progressistas

Nome completo: Roberto Giovanella
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Marques de Souza

Nascimento: 14/10/1983 **Idade:** 41 anos
Telefone (51) 99507-8786



Rodrigo

Nome completo:
Rodrigo Wommer
Partido: Progressistas
Estado: RS
Cidade: Marques de
Souza
Escolaridade: Médio
Completo

Nascimento: 18/05/1982 **Idade:** 43 anos



Rudi

Nome completo: Rudi
Heid
Partido:
REPUBLICANOS



Wilkyns

Nome completo:
Wilkyns Arlindo Júnior
Gross
Partido: PL

Mesa Diretora 2025

Presidente

Rodrigo Wommer

Vice-Presidente

Marcelo Stoll

Secretário

Amenófis Stacke

Comissões

Comissão de Educação, Saúde, Ação Social, Turismo e Meio Ambiente

Art. 61- Compete à Comissão de Educação, Saúde, Ação Social, Meio Ambiente e Turismo opinar sobre:
I- Proposições referentes à educação, ao desenvolvimento cultural e artístico, patrimônio histórico, aos esportes e ao ensino.

II- Problemas relacionados com higiene e saúde pública.

III- Questões relativas ao tratamento e à prevenção de problemas de desadaptação psicossocial da família, especialmente daqueles que envolvem a criança, o jovem e o idoso.

IV- Matéria pertinente à problemática Homem/Trabalho.

V- Assuntos pertinentes a programas de ajuda e assistência social e às obras assistenciais comunitárias.

VI- Problemas relacionados com Meio Ambiente.

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2026

Membros

Presidente: Rudi Heid

Relator: Júlio César Kerber Cardoso

Secretário: Marcelo Stoll

Comissão de Finanças e Orçamento

Art. 59- Compete à Comissão de Finanças e Orçamento:

I- Opinar sobre posições de matéria financeira em geral e de planejamento;

II- Examinar os balancetes e balanços da Prefeitura e da Mesa, para acompanhar as despesas públicas.

III- Discutir as proposições que fixem os vencimentos do funcionalismo e respectivas alterações.

IV- Zelar para que, em nenhuma Lei emanada da Câmara, seja criado encargo ao erário municipal sem que se especifiquem os recursos à sua execução.

V- Debater os problemas econômicos do Município, bem como seu planejamento e legislação.

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2026

Membros

Presidente: Marcelo Stoll

Relator: Flávio Bruch

Secretário: Roberto Giovanella

Comissão de Justiça e Redação

Art. 58- Compete à Comissão de Justiça e Redação:

I- Examinar o aspecto constitucional, legal e jurídico das proposições.

II- Opinar sobre questões de ordem gramatical e lógica quando solicitado seu parecer por imposição regimental ou por decisão do Plenário.

III- Analisar as razões dos vetos do Prefeito que tenham por fundamento a ilegalidade ou inconstitucionalidade das proposições ou de parte delas.

IV- Elaborar a redação final dos Projetos aprovados, exceto daqueles que, segundo determinação deste Regimento, forem de competência de outra Comissão.

§ 1.º- É obrigatória a audiência da Comissão de Justiça e Redação sobre todos os Projetos que tramitam pela Câmara.

§ 2.º- Concluindo a Comissão pela ilegalidade ou inconstitucionalidade de um Projeto, deve o parecer ir a Plenário, para ser discutido e votado e, somente quando rejeitado o parecer, prosseguirá o processo legislativo.

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2026

Membros

Presidente: Roberto Giovanella

Relator: Amenófis Stacke

Secretário: Lorival Paulo Fleck

Servidores

Giovana Vitória Busch

E-mail: giovanavitoriabusch@gmail.com

Telefone: (51)99124-4876

Cargo: ASSESSORA LEGISLATIVA

Maristela Marina Neitzke

E-mail: marismarina@hotmail.com

Telefone: (51)99309-8417

Cargo: DIRETORA LEGISLATIVA